

Wir suchen für unser Team einen

MAJOR INCIDENT MANAGER

■ (m/w/d)

■ Aachen & Remote



DEINE AUFGABE

- Zusammenarbeit mit einem globalen Team zur Überwachung und Bewertung von IT Störungen im Umfeld eines internationalen Konzerns
- Du identifizierst infrastrukturelle Großstörungen und bewertest die sich daraus ergebenden Auswirkungen auf den Service
- Leiten von Task Forces zur Analyse und Umsetzung notwendiger Maßnahmen zur Störungsbehebung und Vermeidung
- Zentrale Anlaufstelle zur Behebung von Großstörungen (Initiierung, Steuerung, Optimierung)
- Du moderierst die regelmäßige Betriebsstatusbesprechung
- Du informierst in regelmäßigen Abständen die zentralen Stakeholder zur Störungsbehebung

DEIN PROFIL

- Sehr gute Kenntnisse in ITIL und agilen Projektmanagementmethoden (Scrum, Kanban)
- Organisationstalent, schnelle Auffassungsgabe, selbstständige Arbeitsweise, unternehmerisches Denken, hohe Stressresistenz und eigenverantwortliches Handeln
- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten in Deutsch und Englisch, um technische Sachverhalte korrekt darzustellen
- Studium der (Wirtschafts-) Informatik oder Berufsausbildung in der IT sowie mehrjährige Berufserfahrung im IT- Servicemanagement Umfeld

FAMILY BUSINESS & BENEFITS ;-)

Wir bieten dir einen unbefristeten Arbeitsvertrag und es gibt 30 Tage Urlaub im Jahr. Für deine tägliche Fitness bieten wir dir die Möglichkeit zum Leasing eines JobRads. Natürlich bieten wir regelmäßig Weiterbildungsmöglichkeiten und ein hervorragendes Arbeitsequipment. Wir pflegen flache Hierarchien und eine ordentliche Portion Pragmatismus. Aber vor allem haben wir Spaß bei der Arbeit. Den haben wir sowohl virtuell als auch an unseren Standorten. Zu Beginn deiner Tätigkeit ist eine zeitweise Präsenz in Aachen vor Ort unerlässlich, wenn du willst, kannst du mit der Zeit aber auch aus dem Homeoffice arbeiten.

UNSER PROFIL

- IT-Dienstleister seit 1995
- Kernkompetenzen: Consulting, Development, Managed Services
- 100+ Talente
- 3 Standorte bundesweit
- Branchenfokus: Mobilfunk, Finanzen, Versicherung

Hört sich gut an?

Wir freuen uns auf deine Bewerbung (unter Angabe der Kennziffer **WDW068H**):



Oliver Nellißen

Personal Manager

☎ +49 241 936 885 07

✉ Oliver.Nellissen@wdw-consulting.com